

## Algemene voorwaarden huurders en verhuurders 2.0

### FitMatch

#### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. FitMatch: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: FitMatch gevestigd aan de Waagdragerhof 86 te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67795633;
  - b. Verhuurder: een partij die een Trainingsruimte via de Website aanbiedt, welke door een Huurder kan worden geboekt;
  - c. Dienst: de online dienst die FitMatch via de Website aan de Verhuurder levert;
  - d. Website: de website waarop een Huurder de Trainingsruimte kan huren en de Verhuurder een Trainingsruimte kan aanbieden, te weten [www.fitmatch.nl](http://www.fitmatch.nl) of [www.fitmatch.sharetribe.com](http://www.fitmatch.sharetribe.com).
  - e. Trainingsruimte: een ruimte waarin sport beoefend kan en mag worden, die door een Verhuurder te huur wordt aangeboden en die door een Huurder geboekt kan worden;
  - f. Advertentie: de advertentie die de Verhuurder op de Website plaatst met daarin informatie over de Trainingsruimte die hij te huur aanbiedt;
  - g. Huurder: een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of een rechtspersoon, die gebruik maakt van de Website om een Trainingsruimte te huren;
  - h. Huurovereenkomst: de huurovereenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder die via de Website tot stand komt.
  - i. Gebruiker: de Huurder of Verhuurder die zich heeft geregistreerd op de Website.

#### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Gebruiker en FitMatch en op het gebruik van de Dienst door de Verhuurder.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door FitMatch vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4 FitMatch heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Verhuurder wordt waar mogelijk ten minste 1 maand van tevoren ingelicht over ingrijpende aanpassingen in de algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien FitMatch niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FitMatch in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3 Registratie en account

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst dient de Gebruiker zich te registreren op de Website. Het aanmaken van een account is gratis. Bij het aanmaken van een account dient de Gebruiker de instructies van de registratie strikt op te volgen.
- 3.2 De Gebruiker verbindt zich ertoe bij de registratie zijn correcte bedrijfsnaam, contactpersoon, adres en andere gevraagde gegevens te verstrekken.
- 3.3 Na de registratie kan de Verhuurder zijn Trainingsruimte te huur aanbieden op de Website en de Huurder reageren op advertenties.
- 3.4 De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account en voor zijn inloggegevens. De Gebruiker dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden en deze inloggegevens in geen enkel geval door te geven aan derden.
- 3.5 Indien de Gebruiker in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst, wet- en regelgeving, de rechten van derden schendt, onrechtmatig jegens FitMatch handelt of de Huurovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt, dan is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die FitMatch daardoor lijdt en is FitMatch gerechtigd de Gebruiker de

toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het account van de Gebruiker te blokkeren en/of de Advertentie van de Website te verwijderen. De Gebruiker wordt hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld. Onder schade wordt o.a. verstaan de door FitMatch misgelopen commissie.

#### **Artikel 4 Fair use**

- 4.1 Het is niet toegestaan om van de Diensten gebruik te maken op een manier die andere gebruikers van de Website zou kunnen hinderen of anderszins het goed functioneren van de Diensten zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van de Website gebruik te maken.

#### **Artikel 5 Diensten**

- 5.1 FitMatch zal de Diensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar leveren.
- 5.2 Voor de Diensten is FitMatch afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. FitMatch is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 5.3 FitMatch is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen.
- 5.4 FitMatch kan zonder aankondiging wijzigingen in elk onderdeel van de Website aanbrengen.

#### **Artikel 6 Huurovereenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder**

- 6.1 De Trainingsruimte wordt te huur aangeboden door de Verhuurder en niet door FitMatch.
- 6.2 De Verhuurder ontvangt automatisch een bericht nadat een Huurder de Trainingsruimte van de Verhuurder via de Website aangevraagd heeft.
- 6.3 De Verhuurder besluit de Trainingsruimte wel of niet aan de Huurder te verhuren.
- 6.4 Indien de Huurder via de Website een boeking plaatst voor het gebruik van de Trainingsruimte, dan gaat de Huurder een Huurovereenkomst aan met de Verhuurder. FitMatch stelt aan de Gebruiker slechts de Website ter beschikking en verzorgt de transactie met als doel een Huurovereenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder tot stand te laten komen en om de betalingen voor de Verhuurder te incasseren.
- 6.5 FitMatch kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van de Huurder en/of voor enige schade ontstaan aan de Trainingsruimte gedurende de huurperiode. Komt de Huurder zijn verplichtingen jegens de Verhuurder niet na, dan dient de Verhuurder de Huurder daarvoor aansprakelijk te stellen en niet FitMatch. FitMatch is geen partij bij de Huurovereenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder.
- 6.6 Kennelijke verschrijvingen en drukfouten zijn niet bindend voor de Verhuurders.
- 6.7 FitMatch is nimmer verantwoordelijk voor teksten en/of foto's opgenomen in het aanbod die afkomstig zijn van Verhuurders.
- 6.8 Het is de Huurder en Verhuurder niet toegestaan om na een eerste Boeking via FitMatch, de volgende boeking zonder tussenkomst van FitMatch te maken.
- 6.9 Mochten Huurder en Verhuurder een langdurige huurperiode aan willen gaan en niet elke Boeking afzonderlijk via de Website te willen maken, dan dient dit per email via [info@fitmatch.nl](mailto:info@fitmatch.nl) aan FitMatch kenbaar te worden gemaakt. FitMatch regelt de facturering en de betaling. De commissie blijft gelijk aan 18% inclusief btw.

#### **Artikel 7 De Advertentie en tarieven**

- 7.1 De Verhuurder is gehouden de Trainingsruimte naar waarheid te omschrijven.
- 7.2 De Verhuurder kan foto's van de Trainingsruimte op de Website plaatsen. De foto's dienen helder, van goede kwaliteit en niet misleidend te zijn.
- 7.3 De Verhuurder dient de huurprijs per tijdseenheid in de Advertentie te vermelden. De Verhuurder is verantwoordelijk voor het juist vermelden van zijn tarieven.
- 7.4 De Verhuurder dient informatie ten aanzien van zijn onderneming en zijn Trainingsruimtes, zoals tarieven en beschikbaarheid, maar ook beschrijvingen, faciliteiten, afbeeldingen en overige informatie te allen tijde zelf up-to-date te houden.
- 7.5 Alle tarieven dienen te worden weergegeven inclusief btw.
- 7.6 Wijziging van de tarieven of beschikbaarheid van Trainingsruimtes mag geen enkele invloed hebben op reeds tot stand gekomen Huurovereenkomsten.

- 7.7 Het is de Verhuurder niet toegestaan om op andere websites op het internet of via ieder ander medium de Trainingsruimtes die hij via de Website te huur aanbiedt aan te bieden tegen een lager tarief dan op de Website.
- 7.8 De Verhuurder is verplicht er per omgaand zorg voor te dragen dat zijn Advertentie wordt verwijderd indien de Trainingsruimte niet langer beschikbaar is.
- 7.9 Het is niet toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van FitMatch, een link naar een website in de Advertentie op te nemen.
- 7.10 FitMatch heeft het recht, om welke reden dan ook, de Advertentie van de Website te verwijderen. De Verhuurder wordt zo spoedig mogelijk van de verwijdering en van de reden van de verwijdering door FitMatch in kennis gesteld.

## **Artikel 8 Totstandkoming van de Huurovereenkomst**

- 8.1 De Huurovereenkomst komt tot stand nadat de Huurder succesvol het gehele boekingsproces via de Website heeft doorlopen en de Verhuurder de aanvraag heeft goedgekeurd.

## **Artikel 9 Verplichtingen van de Verhuurder**

- 9.1 De Verhuurder verklaart bevoegd te zijn de Trainingsruimte te huur aan te bieden en dat het aanbieden en verhuren van de Trainingsruimte niet in strijd is met de wet of met de rechten van derden.
- 9.2 De Verhuurder garandeert dat de omschrijving van de Trainingsruimte in de Advertentie overeenstemt met de aan de Huurder terbeschikkinggestelde Trainingsruimte.
- 9.3 De Verhuurder zal geen informatie met gebruikmaking van de Website verspreiden die:
- in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
  - in strijd is met de goede zeden of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
  - de (intellectuele eigendoms)rechten van derden schendt;
  - het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
  - schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen, zoals beledigende, lasterlijke, agressieve, opruiende of pornografische uitingen.
- 9.4 FitMatch heeft het recht om informatie van de Website te verwijderen die niet in overeenstemming is met de doelstelling van de Website.
- 9.5 Gedurende de met de Huurder overeengekomen huurperiode dient de Verhuurder de Trainingsruimte aan de Huurder ter beschikking te stellen.
- 9.6 De Verhuurder is verplicht de Huurovereenkomst volledig conform de met de Huurder gemaakte afspraken na te komen en alle wettelijke eisen i.v.m. het huurrecht in acht te nemen.
- 9.7 Eventuele klachten die de Verhuurder ontvangt van een Huurder dienen door de Verhuurder zo spoedig mogelijk en overeenkomstig de eisen van de wet te worden afgehandeld.
- 9.8 De Verhuurder dient zelf zorg te dragen voor de afdracht van de btw van de huursommen die hij voor de Trainingsruimte heeft ontvangen.
- 9.9 Indien het daadwerkelijke gebruik van de Trainingsruimte door de Huurder de overeengekomen huurperiode overschrijdt dan wel indien de Huurder op enige wijze meer gebruik maakt van de Trainingsruimte dan met de Verhuurder is overeengekomen, zal deze overschrijding, zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het gebruik van de Trainingsruimte, door de Verhuurder aan FitMatch worden gemeld. FitMatch zorgt voor na-facturatie aan de Huurder. Het is de Verhuurder niet toegestaan om deze overschrijding zelf aan de Huurder in rekening te brengen.

## **Artikel 10 Betaling**

- 10.1 De betaling voor het huren van de Trainingsruimte wordt op het platform gedaan en de betaling verloopt via Stripe ([www.stripe.com](http://www.stripe.com)). De Huurder dient te betalen met een creditcard. Bij het aanvragen van de reservering wordt de betaling geautoriseerd, maar de overschrijving vindt plaats als de verhuurder akkoord heeft gegeven voor de reservering. De betaling wordt binnen ongeveer 7 werkdagen na de transactie (dus wanneer de Huurder de Trainingsruimte heeft gebruikt) doorbetaald aan de Verhuurder, minus de commissie.

## **Artikel 11 Commissie, uitbetaling en verrekening**

- 11.1 FitMatch heeft recht op een commissie indien de Verhuurder via de Website zijn Trainingsruimte verhuurt. De hoogte van de commissie bedraagt 18%, inclusief btw.
- 11.2 Voor de Huurder geldt geen commissie.

#### **Artikel 12 Wijziging en annulering**

- 12.1 Tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de huurperiode kan de Huurder de Huurovereenkomst kosteloos wijzigen of annuleren door een bericht te sturen aan de Verhuurder via de Website. Bij annulering dient de Verhuurder wanneer hij de Betaling heeft ontvangen, deze terug te storten naar de Huurder. FitMatch zorgt dat de het bedrag ter hoogte van de commissie die van de betaling is ingehouden ook bij de Huurder op de rekening wordt bijgeschreven. Bij wijziging of annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huurperiode, wordt het gehele bedrag van de Huurovereenkomst in rekening gebracht en is de Huurder verplicht dit bedrag te voldoen.

#### **Artikel 13 Huisregels van de Verhuurder**

- 13.1 Indien er huis- of gedragsregels gelden voor Trainingsruimtes van de Verhuurder, dienen deze voorafgaand aan de huurperiode aan de Huurder kenbaar te worden gemaakt in de Advertentie.

#### **Artikel 14 Klachten en geschillen**

- 14.1 Indien de Gebruiker het niet eens is met de uitvoering van de Huurovereenkomst, dient de Gebruiker zich in eerste instantie te wenden tot de Huurder of Verhuurder. Desgevraagd kan FitMatch bij een geschil optreden als bemiddelaar. FitMatch zal zich in dat geval inspannen om het geschil op te lossen. FitMatch behoudt zich het recht voor om in het uiterste geval het door de Huurder voor een Huurovereenkomst betaald bedrag aan de Huurder te restitueren, zonder dat uitbetaling aan de Verhuurder plaats vindt.

#### **Artikel 15 Vrijwaring**

- 15.1 De Gebruiker vrijwaart FitMatch voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met het aanbieden en verhuren van de Trainingsruimte via de Website. De Gebruiker vrijwaart FitMatch voor alle schade die wordt toegebracht aan de Trainingsruimte en/of ieder andere persoon die tijdens de huurperiode gebruik maakt van de Trainingsruimte. Deze vrijwaringen brengen met zich mee dat de Gebruiker op verzoek van FitMatch voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin FitMatch door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen, en dat de Gebruiker alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.
- 15.2 De Gebruiker vrijwaart FitMatch voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Gebruiker verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

#### **Artikel 16 Gebruik van gegevens van Huurders en Verhuurders**

- 16.1 Het is de Huurder en Verhuurder alleen toegestaan gebruik te maken van via de Website verkregen (persoons)gegevens in het kader van de Huurovereenkomst. Gebruik voor enig ander doel is verboden, waaronder:
- a. het verzenden van (ongevraagde) e-mail(s), waarvan de inhoud van algemene dan wel commerciële aard is;
  - b. het verzamelen van e-mailadressen.
- 16.2 De Huurder en Verhuurder dienen ontvangen persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving omtrent privacy.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle informatie, beschrijvingen en afbeeldingen die door FitMatch op de Website zijn geplaatst, berusten bij FitMatch. Het is dan ook niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van FitMatch teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie van de Website te verveelvoudigen, her te gebruiken, openbaar te maken of te verspreiden. De Verhuurder verleent FitMatch een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde licentie om alle gegevens met betrekking tot de Trainingsruimtes, zoals foto's en beschrijvingen te gebruiken in verband met de Dienst. Deze licentie eindigt wanneer het account van de Verhuurder wordt verwijderd.

- 17.2 De Gebruiker dient de intellectuele eigendomsrechten op de content op de Website afkomstig van FitMatch dan wel van andere verhuurders te allen tijde te respecteren.

### **Artikel 18 Aansprakelijkheid en verjaring**

- 18.1 FitMatch kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van haar Diensten, voor de juistheid van al de op de Website voorkomende gegevens en/of het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik daarvan door derden. De Website kan technische onjuistheden of andere fouten bevatten. De Website wordt aangeboden in zijn huidige staat en zoals beschikbaar, zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie van welke aard dan ook.
- 18.2 FitMatch kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Gebruiker, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Gebruiker te werk zijn gesteld.
- 18.3 FitMatch garandeert niet dat de Dienst vrij is van storingen. De Gebruiker erkent dat de Dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. FitMatch is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de Dienst.
- 18.4 Het gebruik van de Website geschiedt voor risico van de Gebruiker. FitMatch staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de Website voor welk doel of gebruik dan ook.
- 18.5 FitMatch kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door hackersactiviteiten.
- 18.6 FitMatch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FitMatch is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.7 FitMatch kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de Gebruiker toegepaste inlogcodes. FitMatch kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de Gebruiker. Constaceert de Gebruiker dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van zijn inlogcodes, dan dient hij FitMatch daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 18.8 FitMatch kan door de Gebruiker niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de levering van de Diensten niet voldoet aan de verwachtingen van de Gebruiker.
- 18.9 FitMatch garandeert niet dat het plaatsen van een of meerdere Advertenties leidt tot een of meerdere Huurovereenkomsten.
- 18.10 FitMatch is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de Trainingsruimte door de Huurder of enige onjuiste toelevering van gegevens door de Huurder of een derde.
- 18.11 FitMatch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen en opgelegde boetes.
- 18.12 Indien FitMatch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FitMatch beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van FitMatch gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van FitMatch te allen tijde beperkt tot de commissie die de Verhuurder aan FitMatch verschuldigd is voor de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.13 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Gebruiker uit welken hoofde ook jegens FitMatch vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Gebruiker deze rechten en/of bevoegdheden jegens FitMatch kan aanwenden.

### **Artikel 19 Overmacht**

- 19.1 FitMatch is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst of tot het leveren van de Diensten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oorlog en rellen, brand, diefstal, dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of

computervredebreuk door derden, alsmede iedere andere situatie waarop FitMatch geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

#### **Artikel 20 Opschorting en ontbinding**

- 20.1 FitMatch is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien de Gebruiker de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 20.2 Voorts is FitMatch bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FitMatch vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding.
- 20.4 Wordt de Overeenkomst ontbonden, dan worden alle Advertenties van de Verhuurder van de Website verwijderd en wordt het account van de Gebruiker op de Website geblokkeerd.

#### **Artikel 21 Beveiliging**

- 21.1 FitMatch spant zich in om haar systemen en de Website te beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het is onmogelijk om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. FitMatch aanvaardt geen aansprakelijkheid indien ondanks de genomen maatregelen ingevoerde gegevens alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt.

#### **Artikel 22 Contact**

- 22.1 Klachten of vragen over de Diensten kunnen worden gemeld bij FitMatch op de volgende wijzen:  
telefonisch: 06-18052864  
via de e-mail: [info@fitmatch.nl](mailto:info@fitmatch.nl)
- 22.2 Klachten worden door FitMatch binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de Gebruiker op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 23.1 Op alle Diensten die FitMatch levert en op de Overeenkomst tussen de Gebruiker en FitMatch is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Alle geschillen tussen de Gebruiker en FitMatch zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van FitMatch is gelegen.